

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(договор купли-продажи товаров дистанционным способом)

г. Иркутск 22 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением индивидуального предпринимателя Неретиной Людмилы Васильевны (далее — «Продавец»), адресованным неопределённому кругу физических лиц (далее — «Покупатель»), заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Продавец осуществляет продажу товаров дистанционным способом посредством чат-бота в мессенджере Telegram: [@aistruzhukbot](https://t.me/aistruzhukbot) (далее — «Чат-бот»).

1.3. Настоящая Оферта составлена в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ст. 435, 437), Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «ЗоЗПП»), Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Реквизиты Продавца:

Оператор: ИП Неретина Людмила Васильевна

ОГРНИП: 323385000090252

ИНН: 381202285543

Юридический адрес: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 81/24, оф. 43

Телефон: +7 995 010 21 94

E-mail: reklama.roman@mail.ru

Чат-бот: <https://t.me/aistruzhukbot>

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товары народного потребления, включая биологически активные добавки к пище (далее — «БАД»), косметические средства, приборы для здоровья, аксессуары и пищевые продукты (далее — «Товар»), а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, описание, характеристики, стоимость и иные существенные свойства Товара указываются в каталоге Чат-бота.

2.3. Изображения Товара, представленные в Чат-боте, могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Товара.

Биологически активные добавки к пище (БАД) не являются лекарственными средствами. Перед применением проконсультируйтесь с врачом.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Покупателем действий по нажатию кнопки «Оформить заказ» и/или «Оплатить» в Чат-боте, что свидетельствует о полном и безоговорочном принятии Покупателем всех условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Акцепт Оферты означает заключение договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем (далее — «Договор»).

3.3. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой в отношении обработки персональных данных и Политикой возврата и обмена товаров.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цены на Товары указываются в рублях Российской Федерации и включают все применимые налоги.

4.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товары. Цена Товара, указанная в момент оформления заказа, является окончательной и изменению не подлежит.

4.3. Оплата Товара осуществляется Покупателем банковской картой через платёжную систему Робокассы. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя.

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Продавца.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка Товара осуществляется курьерской доставкой или посредством Почты России по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

5.2. Ориентировочный срок доставки составляет 2–3 недели с момента подтверждения заказа. Сроки доставки могут варьироваться в зависимости от региона.

5.3. Стоимость доставки указывается отдельно при оформлении заказа и не входит в стоимость Товара, если иное не указано в Чат-боте.

5.4. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Товара.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

6.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии со статьёй 26.1 Федерального закона «О защите прав потребителей» (дистанционная продажа).

6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 (семи) дней, при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки.

6.3. Биологически активные добавки к пище (БАД) и пищевые продукты надлежащего качества возврату и обмену не подлежат в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 и статьёй 18 ЗоЗПП. Возврат данных категорий товаров возможен исключительно при ненадлежащем качестве (ст. 18 ЗоЗПП).

6.4. В случае получения Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе потребовать замену Товара, соразмерное уменьшение цены или возврат денежных средств в соответствии со ст. 18 ЗоЗПП.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом возвращённого Товара.

7. РЕКЛАМА И ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

7.1. Информация о Товарах, размещённая в Чат-боте, предоставляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в том числе статьи 25 указанного закона.

7.2. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию о потребительских свойствах Товара, его цене, условиях приобретения и доставки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несёт ответственности за задержки в доставке, вызванные действиями третьих лиц (служб доставки, Почты России) или обстоятельствами непреодолимой силы.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются путём переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1. Все претензии и обращения направляются Покупателем по следующим контактным данным:

— E-mail: reklama.roman@mail.ru

— Телефон: +7 995 010 21 94

— Юридический адрес: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 81/24, оф. 43

10.2. Срок рассмотрения претензии — не более 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения Продавцом.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения в Чат-боте и действует до момента её отзыва Продавцом.

11.2. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их размещения.

11.3. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

Продавец: ИП Неретина Людмила Васильевна

ОГРНИП: 323385000090252 / ИНН: 381202285543

Дата публикации: 22 марта 2026 г.