

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

22 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Субъект персональных данных», «Пользователь») чат-бота в мессенджере Telegram [@aistruzhukbot](#) (далее — «Чат-бот»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152»), а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором персональных данных является:

Оператор: ИП Неретина Людмила Васильевна

ОГРНИП: 323385000090252

ИНН: 381202285543

Юридический адрес: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 81/24, оф. 43

Телефон: +7 995 010 21 94

E-mail: reklama.roman@mail.ru

Чат-бот: <https://t.me/aistruzhukbot>

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

3.1.1. взаимодействие с пользователями Чат-бота, включая консультирование и информационную поддержку;

3.1.2. оформление и обработка заказов на приобретение товаров;

3.1.3. доставка товаров по адресу, указанному Пользователем;

3.1.4. отправка уведомлений, информационных и рекламных материалов (при наличии согласия);

3.1.5. ведение бухгалтерского и налогового учёта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- 4.1.1. имя (псевдоним) в Telegram;
- 4.1.2. идентификатор пользователя Telegram (Telegram ID);
- 4.1.3. номер телефона;
- 4.1.4. адрес доставки;
- 4.1.5. фамилия, имя, отчество (при указании);
- 4.1.6. адрес электронной почты (e-mail) (при указании);
- 4.1.7. данные об оплате (без хранения данных банковских карт — обработка платежей осуществляется через платёжную систему Робокасса);
- 4.1.8. содержание сообщений, направленных Пользователем в Чат-бот.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152);
- исполнение договора, стороной которого является Субъект персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (бухгалтерский и налоговый учёт).

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- сервис обмена сообщениями Telegram — для функционирования Чат-бота;
- оператор приёма платежей — Робокасса (ООО «РОБОКАССА») — для обработки платежей;
- службы доставки (курьерские службы, Почта России) — для доставки Товаров;
- государственные органы — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.2. Оператор не осуществляет хранение данных банковских карт Пользователей. Обработка платежей производится исключительно через платёжную систему Робокасса в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право:

- 8.1.1. получать информацию об обработке своих персональных данных;
- 8.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- 8.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;
- 8.1.4. обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор);
- 8.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные ФЗ-152.

9. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики, но не менее сроков, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта).

9.2. По достижении целей обработки, а также в случае отзыва согласия, персональные данные подлежат уничтожению в срок не более 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено законодательством.

10. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

10.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления на адрес электронной почты: reklama.roman@mail.ru.

10.2. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней с момента получения заявления, за исключением данных, хранение которых необходимо в силу требований законодательства.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения и действует бессрочно до замены новой редакцией.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается в Чат-боте.

11.3. Использование Чат-бота после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с новой редакцией.

Оператор: ИП Неретина Людмила Васильевна

ОГРНИП: 323385000090252 / ИНН: 381202285543

Дата публикации: 22 марта 2026 г.